

TÉRMINOS Y CONDICIONES

I. Términos y Condiciones Generales.

1. Objeto. El presente contrato de adhesión (en adelante los “Términos y Condiciones”) tienen por objeto regular el acceso y uso que hagan aquellas personas físicas o morales identificados como usuarios (en adelante indistintamente el “Usuario” o los “Usuarios”) del sitio web identificado como <https://www.unaoportunidadparatodos.org> (el “Sitio Web”) propiedad de **FUNDACIÓN UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS, A.C.** (en adelante “**UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS**”), por lo que cualquier Usuario que desee acceder y usar el Sitio Web podrá hacerlo sujetándose en todo momento a los presentes Términos y Condiciones, según éstas puedan ser modificadas de tiempo en tiempo, así como a todas las demás políticas y principios que rigen a **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS**, que se encuentren vigentes o que en su momento sean implementados por ésta.

Asimismo, se informa a los Usuarios que las principales actividades de **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS** son la de poner a disposición del público en general, a través del Sitio Web, una plataforma en línea para realizar Donaciones con el fin de promocionar y apoyar causas de apoyo comunitario que atiende a niños, madres solteras, migrantes, adultos mayores y personas en situación vulnerables en las áreas de alimentación, salud y bienestar social (en adelante indistintamente las “Programas” o los “Planes”), que mediante el Sitio Web se publicitan los Programas y las formas de realizar Donaciones.

Por lo anterior, los Usuarios reconocen y aceptan, desde este momento, que las presentes Términos y Condiciones tienen un carácter obligatorio y vinculante, y no están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole, por lo que se entienden aceptadas en su totalidad por el simple hecho de ingresar al Sitio Web y hacer uso de este. Por lo tanto, es responsabilidad del Usuario el deber leer, entender y aceptar todos y cada uno de los términos y Términos y Condiciones establecidos en las presentes Términos y Condiciones, en el Aviso de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados por referencia a los mismos, previo a su registro como Usuario del Sitio Web.

II. Naturaleza del sitio.

El Sitio Web está desarrollado para el apoyo comunitario que atiende a niños, madres solteras, migrantes, adultos mayores y personas en situación vulnerables en las áreas de alimentación, salud y bienestar social.

Para ello, **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS** desarrolla e implementa Programas de Bienestar Social, los cuales apoyan a la sociedad y benefician sus necesidades básicas como calzado, vestido, alimento, medicina y vivienda.

III. Servicios.

Para efectos de claridad de los presentes Términos y Condiciones se entenderá como los servicios: (i) la puesta a disposición a los Usuarios por parte de **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS** de la plataforma tecnológica contenida en el Sitio Web para la publicación de los Programas; (ii) la puesta a disposición a los Usuarios por parte de **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS** de la plataforma tecnológica contenida en el Sitio Web para poder realizar Donaciones (en adelante a los mencionados servicios se les denominara como los “Servicios”).

IV. Donaciones.

UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS es una asociación civil sin ánimos de lucro que se apoya de donaciones voluntarias para el desarrollo de programas para apoyar, principalmente, al desarrollo cultural, social y educativo.

Para ser parte de los donantes, no es necesario realizar registro alguno. El Usuario que desee realizar una donación deberá ingresar al menú de opciones, seleccionar la opción “Donar”, incluir su nombre y correo electrónico y número de teléfono indicar la cantidad a donar, si el donativo se realizará bajo pago recurrente mensual y el tipo de tarjeta con el que se realizará el donativo.

V. Concepto y registro de donante.

Se entiende por Donante aquel que acceda al Sitio Web, que consigne los datos obligatorios que se soliciten y realice una donación siguiendo las correspondientes instrucciones del Sitio Web y haya prestado previamente su consentimiento y aceptación plena con estos Términos y Condiciones. **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS** se reserva el derecho de cancelar la donación si la información suministrada se considera falsa o poco a veraz.

VI. Medios para donar.

Las diferentes formas en las cuales los Usuarios podrán realizar sus donaciones consisten en:

- Pago (único o recurrente) con tarjetas de crédito o débito a través del Sitio Web.
- Por transferencia bancaria o un depósito directamente en una de nuestras cuentas bancarias.

VII. Políticas de recibos.

UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS ofrece el servicio de otorgamiento de recibos deducibles de impuestos por las donaciones que el Usuario realice. Para la emisión de recibos el Usuario deberá proporcionar cierta información, como nombre o razón social, domicilio y el Registro Federal de Contribuyentes al que deberá de emitirse el documento. Para cualquier solicitud de recibo es necesario que el Usuario (i) cuente con el comprobante de aportación; (ii) Enviar un correo a fundunaoportunidadparatodoa@gmail.com

El Usuario reconoce que la información y datos fiscales proporcionados para la emisión del recibo son correctos y completos y por tal motivo se obliga a responder frente a **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS** sobre dicha información y/o el mal uso que se le llegue a dar a la misma, obligándose a conservar el documento original correspondiente (comprobante de aportación) para futuras aclaraciones. De conformidad con la legislación aplicable **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS** emitirá el recibo correspondiente en el mismo mes del pago.

VIII. Obligaciones del Donador.

Proporcionar toda la información solicitada por **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS**, la cual incluirá sus datos reales, así como un correo electrónico de utilización frecuente. El Donador acepta, además, que los datos aportados al momento de realizar las Aportaciones correspondientes serán suficientes e idóneos para identificarlo plenamente y contactarlo en caso de que deba efectuarse el Reembolso de las Aportaciones o para realizar la entrega de los Reconocimientos correspondientes.

Entregar efectivamente las Aportaciones voluntarias a cada Programa que sea de su interés. En este sentido, tendrá el derecho de recibir los Reconocimientos correspondientes de conformidad con la información que se incluya en el perfil de Programa en el Sitio Web.

IX. Registro de Usuarios.

Para poder hacer uso del Sitio Web, todos y cada uno de los Usuarios, deberán registrarse a través del llenado de un formulario de inscripción, mediante el cual se recabará cierta información personal básica de los Usuarios consistente de manera enunciativa más no limitativa en: (i) nombre completo (nombre y apellido) (ii) correo electrónico válido (iii) contraseña (iv) número telefónico fijo y/o celular, teniendo en cuenta que el Usuario puede elegir el registro a través de redes sociales, entre otros, creándose así un perfil y cuenta de Usuario que será personal e intransferible y al cual el Usuario podrá acceder utilizando una contraseña que él mismo determinará para tal efecto al momento de registrarse, la cual se obliga a mantener en absoluta

confidencialidad. En caso de que el Registro de Usuario lo realice una persona moral, el representante legal que efectúe dicha inscripción y que utilice la cuenta deberá, previo a la autorización del registro, demostrar de manera fehaciente su personalidad y las facultades que tiene para obligar a su representada conforme a los presentes Términos y Condiciones en términos de la legislación vigente.

Asimismo, los Usuarios reconocen y aceptan que será obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos. Los Usuarios deberán completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y veraz. En este sentido, **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS** en ningún momento y bajo ninguna circunstancia, se hará responsable por la certeza de los datos personales proporcionados por los Usuarios, razón por la cual los propios Usuarios garantizan y responden ante **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS** y cualquier tercero, en cualquier caso y circunstancia, de la veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia de los datos personales ingresados y provistos al momento de realizar el Registro de Usuario y de los que utilice y provea al ingresar al Sitio Web.

X. Modificaciones a las Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones no están sujetas a negociación o modificación de ninguna especie, por lo que los Usuarios entienden y aceptan en su totalidad las mismas. Asimismo, **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS** se reserva el derecho a modificar los en cualquier momento y a su entera discreción, situación que dará a conocer a través del Sitio Web a los Usuarios. En el supuesto que algún Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones, según las mismas sean modificadas de tiempo en tiempo, deberá notificarlo expresamente a **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS** y se dará de baja de los sistemas de esta última y se cancelará el registro respectivo.

XI. Datos Personales.

El manejo, resguardo y utilización de la información relacionada con los datos personales que **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS** recabe a través del Sitio Web de cada uno de los Usuarios mediante el llenado del formulario será utilizada para los fines señalados en el Aviso de Privacidad de **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS**, el cual se encuentra en el Sitio Web, mismo que podrá ser actualizado, modificado o enteramente reformado de tiempo en tiempo de acuerdo con las políticas aplicables y las que en su momento determine **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS**, según sea oportunamente informado a los Usuarios vía correo electrónico, no obstante lo anterior se recomienda al Usuario revisar periódicamente las disposiciones de privacidad en caso de tener alguna objeción.

XII. Acceso y navegación en el Sitio Web.

UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS se reserva el derecho a garantizar la continuidad y disponibilidad del Contenido o de los Servicios ofrecidos a través del Sitio Web, no obstante, el **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS** llevará a cabo las acciones que de acuerdo con sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento del Sitio Web, sin que esto suponga alguna responsabilidad.

Tratándose de los Servicios, estos estarán disponibles hasta agotar existencias o sujetos a un periodo de tiempo, mismo que será informado al Usuario al momento de realizar una donación o posterior a esta. Todas las descripciones de los Servicios, especificaciones y precios están sujetos a cambios por **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS** en cualquier momento sin previo aviso.

De igual forma **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS** no será responsable ni garantiza que el Contenido o Software al que pueda accederse a través del Sitio Web, se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el Usuario accede al Sitio Web.

UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del Sitio Web. En ningún caso **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS** será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el sólo acceso o utilización del Sitio Web.

XIII. Derechos de propiedad intelectual e industrial.

El Sitio Web y todos sus derechos de propiedad intelectual e industrial, títulos e intereses son propiedad única de **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS** por sí o como parte cesionaria, entendiéndose por esto el código fuente que hace posible su funcionamiento, así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen. En consecuencia, el Usuario acepta no copiar, distribuir, mostrar públicamente, alterar, modificar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o cualquier otro intento de descubrir el código fuente del Software. Además, el Usuario se compromete a no acceder a los Servicios o al Contenido por cualquier otro medio que no sea la interfaz que el Propietario pone a disposición a través de este Sitio Web para proporcionar acceso al Contenido.

UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS es una marca debidamente registrada, protegida por la Ley de la Propiedad Industrial tanto en México como en el extranjero según las leyes y los tratados internacionales aplicables. La utilización, difusión, exhibición, explotación, comercialización o cualquier otro uso, sea parcial o total, de forma idéntica o que confunda en menor o mayor grado; sea por cualquier medio, incluyendo mas no limitándose al impreso, magnético, óptico, electrónico o

informático, está expresamente prohibido. Cualquier contravención a lo anteriormente expuesto o la legislación aplicable en materia de propiedad industrial y derechos de autor será considerada y perseguida como un delito de comisión directa.

Los logotipos, diseños, formas, marcas nominativas, innominadas y mixtas de **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS**, así como los encabezados de página, gráficos personalizados, iconos de botones, corresponden a marcas de servicio, y/o imágenes derivadas de la marca **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS** está debidamente registrados ante las autoridades competentes y son propiedad. Los derechos de Propiedad Intelectual correspondientes a Servicios, así como los materiales y signos distintivos, dominios de la página, los derechos de uso y explotación correspondientes, mismos que incluyen más no se limitan a su publicación, reproducción, divulgación, transformación y distribución son propiedad exclusiva de **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS**. El usuario no adquirirá en ninguna circunstancia concesión o derecho alguno sobre la propiedad intelectual e industrial **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS** por el mero uso de su página o por los Servicios ofrecidos en las misma; por lo tanto, su uso no podrá ser considerado como una autorización tácita o expresa para utilizar alguno de los elementos de la propiedad intelectual o de derecho de autor de **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS** con algún fin diverso a los contemplados los Términos y Condiciones.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS**, absteniéndose de suprimir, alterar, o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido, del Sitio Web, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario y contraseña, o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

XIV. Indemnización.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones cada Usuario declara y se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS**, sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras o controladas, partes relacionadas, accionistas, administradores, apoderados, funcionarios, asesores y empleados de cualquier daño, perjuicio, reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios razonables de abogados) ocasionado por el incumplimiento del Usuario respecto de cualquier disposición contenida en las presentes Condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas, al igual que el incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, otros Usuarios, y por el mal uso del Sitio Web.

XV. CANCELACIÓN Y DEVOLUCIONES DE DONATIVOS

La cancelación de donativos es un proceso disponible para todos los donantes de **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS**.

El donante puede solicitar que se cancele el donativo a partir de la fecha que lo requiera y se deje de hacer el cargo recurrente. También puede solicitar la devolución de un donativo específico, siempre y cuando este se haya realizado desde el portal o medio utilizado por **UNA OPORTUNIDAD PARA TODOS**, mediante la dirección de correo electrónico fundunaoportunidadparatodoa@gmail.com.

El proceso de cancelación se efectuará a más tardar 24 horas hábiles después de emitido el correo de confirmación.

Las devoluciones se realizarán a la tarjeta de débito o cuenta que el donante nos haga llegar (siempre y cuando esté a su nombre) o que hayan sido utilizados para emitir el donativo, además de una carta solicitud de cancelación o devolución.

Se le notificará al donante vía correo electrónico la confirmación de su devolución por el monto devuelto. En nuestro sistema se cancelará la aportación para registro de su historial en nuestra base de datos.

El donante podrá reanudar sus aportaciones cuando así lo decida, realizando la gestión en la página electrónica <https://unaoportunidadparatodos.org>.

XVI. Jurisdicción y Ley Aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán exclusivamente por la legislación y las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, y en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico, éstos se regirán por lo dispuesto por la legislación federal respectiva. Cualquier controversia derivada de las presentes Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales competentes de la Ciudad de México.